



Conciergerie
— 35 —

conciergerie35.fr | contact@conciergerie35.fr | 07 69 68 80 55

Catalogue services & tarifs

Location courte durée - Standards hôteliers - listes de contrôle - Photos de preuve

Version v1.0 - Mise à jour : 26/02/2026

Sommaire

Règles générales

- 1. Packs et abonnements**
- 2. Services à la carte / ponctuels (hors pack ou abonnement)**
- 3. Déplacements (zones)**

Règles générales

- Horaires : Jour 08h-20h ; Nuit 20h-08h.
- Définition du revenu encaissé : montants d'hébergement perçus (hors taxe de séjour et hors ménage/linge si facturé au voyageur).
- Déplacements : Zone A incluse ; Zone B +20 € / passage ; Zone C +35 € / passage ; Zone D sur devis / tournées.
 - Zone C (Jour) : minimum facturé 95 € (prestation + zone).
- Temps sur place inclus : 60 min. Au-delà : Jour 60 €/h ; Nuit 90 €/h (par tranches de 15 min).
- Suppléments de zone applicables à chaque passage sur place, y compris pour les prestations incluses dans une formule.
- Ménage : tarifs valables pour un logement en état normal. En état exceptionnel : majoration possible ou facturation au temps (60 €/h).
- Achats / pièces : refacturation au réel sur justificatifs (après accord, sauf urgence).

1. Packs et abonnements

1.1 Formules au pourcentage (par logement)

Commission mensuelle = % x revenu encaissé + prestations à la demande + suppléments de zone (si passages).

Formule	Commission	Minimum mensuel	Inclus (résumé)	Engagement
Basique	12 %	290 €	Gestion voyageurs (Jour), messages avant/pendant/après séjour, suivi calendrier & coordination, signalement anomalies, compte rendu mensuel simplifié	1 mois
Standard	16 %	390 €	Tout Basique + coordination prestataires, contrôle qualité renforcé + photos de preuve, actions correctives, compte rendu enrichi	3 mois
Premium	20 %	490 €	Tout Standard + priorité Premium, suivi qualité renforcé, compte rendu performance, assistance incidents critiques 24 h/24 (cadrée)	6 mois

Cadre Premium - incidents critiques (24 h/24)

- 2 incidents critiques inclus / mois / logement.
- 1 h sur place incluse maximum par incident.
- Au-delà : Jour 60 €/h ; Nuit 90 €/h (tranches de 15 min) + pièces / artisans si besoin.
- Suppléments de zone applicables.

1.2 Pack de mise en route "logement prêt à louer"

Objectif : mettre le logement au standard pro (accès sécurisés, procédures, listes de contrôle, dossier logement, recommandations).

Niveau	Tarif
Basique	290 €
Standard	390 €
Premium	490 €

Inclus dans le pack de mise en route :

Note : 1 visite sur place (temps inclus 60 min, voir règles générales). Au-delà : facturation au temps + suppléments de zone si applicable.

Détail par niveau (prestations incluses)

Basique - 290 €	Standard - 390 €	Premium - 490 €
• Audit du logement (accès, équipements, confort, points de risque). • Dossier logement - version Essentiel : règles, consignes, infos voyageurs, stationnement, poubelles, Wi-Fi, chauffage. • listes de contrôle standard : ménage, contrôle qualité, réassort, incidents. • Organisation standardisée - recommandations : emplacements clés, stock, rangement.	• Tout Basique. • Procédure de secours (Plan B) complète + test d'accès (scénarios de blocage, consignes, contacts). • Dossier logement - version Complète : informations détaillées + repères / photos de repérage (non professionnelles). • listes de contrôle personnalisées au logement (points sensibles, équipements spécifiques). • Plan d'actions priorisé (confort / risques) + liste d'achats recommandés (si besoin).	• Tout Standard. • Mise en place opérationnelle des accès : configuration / tests (boîte à clés, code, consignes) et sécurisation des parcours. • Modèles de messages voyageurs + règles & consignes harmonisées (avant / pendant / après séjour). • Standardisation rotation : protocole d'arrivée/départ, emplacements linge/consommables, routine de contrôle qualité. • Validation finale : contrôle qualité initial + photos de référence + ajustements.

1.3 Abonnement maintenance (option)

Abonnement	Tarif	Description
Suivi mensuel	60 € / mois	Visite mensuelle + photos + priorisation des actions (utile en forte exploitation).

2. Services à la carte / ponctuels (hors pack ou abonnement)

Tous les services ci-dessous sont commandables à l'unité, hors formules et hors abonnements, avec suppléments de zone applicables en cas de passage sur place.

2.1 Options ponctuelles de mise en location (hors pack ou abonnement)

- Amélioration de l'annonce : 120 € (texte clair + règles + réduction des frictions).
 - Photos professionnelles : 140 € (séance + retouches).
- Mise en valeur rapide : 130 € (amélioration visuelle simple).
 - Inventaire anti-litige : 90 € (état initial + photos).
- Mise à jour saisonnière : 140 € (été/hiver + check équipements).

2.2 Arrivées & départs (Jour / Nuit)

Service	Jour	Nuit	Description
Accueil sur place	60 €	90 €	Remise d'accès + explications essentielles (règles, Wi-Fi, chauffage, consignes).
Départ + inspection	60 €	90 €	Contrôle de sortie (casse/manquants/déchets) + photos si anomalie + actions si besoin.
Assistance d'arrivée à distance	20 €	45 €	Guidage pas à pas pour accéder au logement (boîte à clés, code, procédure de secours).
Déblocage d'accès (déplacement)	60 €	90 €	Déplacement pour rétablir l'accès (boîte bloquée, oubli, code HS).

2.3 Visites & contrôles (Jour / Nuit)

Service	Jour	Nuit	Description
Visite diagnostic	60 €	90 €	Repérage + recommandations simples (avant mise en location ou après problème).
Visite + compte rendu (photos)	80 €	120 €	Photos + liste d'actions prioritaires (amélioration confort, risques, clarté).
Contrôle qualité complet	60 €	90 €	Contrôle global : propreté, équipements, risques, confort + photos.

2.4 Coordination / logistique / sinistre (au temps)

- Prestation au temps (minimum 1 h) : 60 €/h.
- Exemples : réception livraisons, organisation stock, présence rendez-vous, coordination artisans, gestion de sinistre (preuves + suivi).

2.5 Rotations / ménage / linge / contrôle qualité

A. Coordination de rotation (par séjour)

Type de logement	Tarif	Contenu
Studio / T1	50 € / séjour	Organisation ménage/linge (planning + consignes), contrôle après ménage, photos de preuve si nécessaire, déclenchement des actions.
T2	60 € / séjour	Même contenu que ci-dessus.
Maison / T3	80 € / séjour	Même contenu que ci-dessus.

B. Suppléments rotation (si applicable) :

- Rotation express : +25 € si moins de 6 h entre départ et arrivée.
- Séjour 1 nuit : +10 € / séjour (surcoût opérationnel).

C. Ménage (standard hôtelier)

- 30 €/h + suppléments de zone.
- Tarifs valables pour un logement en état normal (entretien courant).
- En état exceptionnel (sauté importante, déchets, vaisselle excessive, odeurs fortes, etc.) : majoration +30 € ou facturation au temps 60 €/h (tranches de 15 min).

D. Linge (draps + serviettes) - par lit

Type de lit	Tarif
Lit simple	15 €
Lit double	25 €

- Réassort consommables (sur stock fourni) : 15 € / intervention : remise à niveau (papier, savon, sacs, capsules...) selon stock et emplacements définis.
- Contrôle qualité simple : 40 € : inspection + photos + mini-compte rendu.

E. Forfait rotation "tout compris" (ménage + linge + réassort + contrôle qualité)

Type	Tarif	Note
Studio	189 €	Au-delà des lits inclus : linge facturé à l'unité.
T2	249 €	Au-delà des lits inclus : linge facturé à l'unité.
T3+	349 €	Au-delà des lits inclus : linge facturé à l'unité.

2.6 Urgences & incidents

Déplacement + diagnostic + mise en sécurité. Temps sur place inclus : 60 min. Au-delà : Jour 60 €/h ; Nuit 90 €/h (tranches de 15 min). Suppléments de zone applicables.

2.7 Maintenance & artisans (hors abonnement)

Service	Tarif	Description
Visite préventive trimestrielle	120 € / visite	Contrôle + photos + rapport (fuites, joints, VMC, box internet, détecteurs...).
Réparations / bricolage / décorations / aménagements	Sur devis	Remplacements meubles / électroménager, réglages, remises en état, décorations, aménagements divers.
Suivi de travaux	10-15 % (min. 120 €)	Présence, contrôle, photos, réception fin d'intervention.

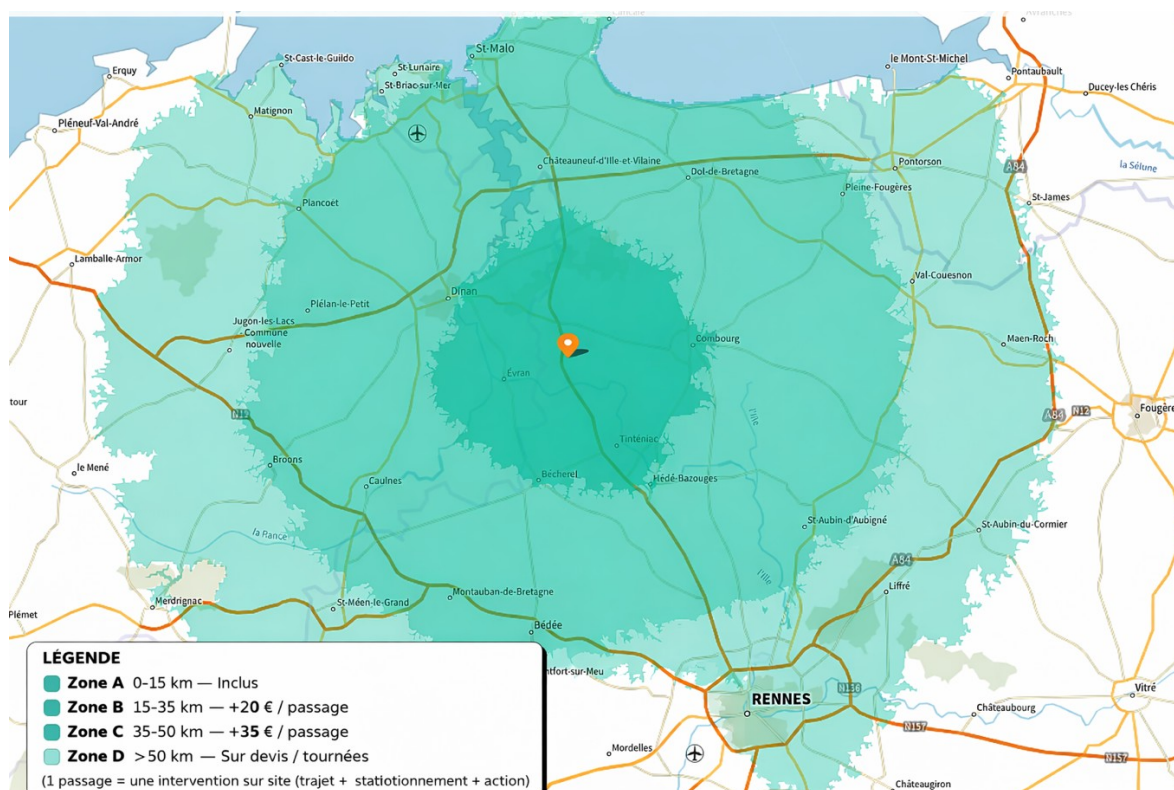
2.8 Options voyageurs (expérience & avis)

Option	Prix	Description
Panier d'accueil Standard	30 €	Accueil simple : eau + café/thé + douceur + message d'accueil.
Panier d'accueil Prestige	55 €	Produits locaux + présentation premium (sans alcool possible).
Panier d'accueil Romantique	75 €	Attention spéciale + mise en scène (message personnalisé possible).
Panier d'accueil Famille	45 €	Option adaptée enfants (pratique + snack), selon stock.
Arrivée anticipée	30 €	Si planning compatible (sans dégrader la qualité du logement).
Départ tardif	30 €	Si planning compatible (sans dégrader la qualité du logement).
Transfert (mise en relation)	45 €	Coordination et mise en relation avec partenaire (transport facturé par le partenaire).

3. Déplacements (zones)

Zone	Rayon	Supplément
Zone A	0-15 km	Inclus
Zone B	15-35 km	+20 € / passage
Zone C	35-50 km	+35 € / passage
Zone D	>50 km	Sur devis / tournées

- **Zone C (Jour) : minimum facturé 95 € (prestation + zone).**
- **Temps sur place inclus : 60 min. Au-delà : Jour 60 €/h ; Nuit 90 €/h (tranches de 15 min).**
- **Suppléments de zone applicables à tout passage sur place, y compris pour les prestations incluses dans une formule.**



TVA non applicable (art. 293 B CGI)